|  |  |
| --- | --- |
| **UC-Caso#. 1 “REGISTRARSE EN EL SISTEMA”** | |
| **Caso de uso #1** | “REGISTRARSE EN EL SISTEMA” |
| **Objetivos:** | 1. Ingresar a sistema, dar clic en el botón registrarse para crear su cuenta e ingresar sus datos personales. |
| **Descripción:** | 1. El caso de uso muestra una interacción por parte del usuario respecto al registro de autenticación dando un usuario único y contraseña para logearse las veces que desee entrar al sistema. |
| **Actores primarios:** | 1. Técnico, rector y funcionario . |
| **Actores secundarios:** | 1. Sistema. |
| **Entradas:** | 1. Nombres y apellidos completos, fecha de nacimiento, teléfono, correo electrónico, código obtenido por el técnico y sexo. (Valores que se deben proporcionar al ingresar al software) |
| **Salidas:** | 1. Ingresando al sistema “Creando su cuenta, por favor espere, gracias.” |
| **Activador:** | 1.“Registrarse” |
| **Condiciones previas** | (Pre-condiciones)  1. 1 El usuario debe registrar los datos que requiere el sistema. 1.2. El usuario debe tener conocimiento de su usuario y contraseña. 1.3. El usuario debe abrir el software el cual le mostrara una ventana de acceso al aplicativo. |
| **Secuencia principal** | (Flujo principal) 1.1Usuario debe ingresar sus datos para poder crear su cuenta |
| **Secuencia alternativa** | (Flujo alterativo) 1.1Acudir a la oficina de rectoría para hacer su registro de datos y de tal manera crearle su cuenta. |
| **Post-condición si éxito:** | 1.1Si el actor que quiere realizar un registro, debe ingresar la Id de usuario único y código establecido por el técnico “CORRECTO” y podrá obtener su cuenta. |
| **Post-condición si fallo:** | 1.1Si el actor realiza un registro con la id de usuario ya existente “NO ES VALIDO DEBIDO A QUE LA ID DEL USUARIO YA EXISTE, DIGITE OTRO POSIBLE USUARIO” lo devolverá al sistema de registro de datos.  1.2Si el actor ingresa un código inadecuado que el técnico ya le otorgo “EL CODIGO QUE INGRESO NO ES VALIDO, INGRESE NUEVAMENTE EL CODIGO”, y lo devolverá al sistema de registro de datos. |
| **Excepciones:** | Si el usuario cancela o cierra el software no se ejecutará el proceso seleccionado. |
| **Frecuencia de uso esperada:** | Permanente |
| **Asuntos pendientes:** | Ninguno |
| **UC-CASO#. 2“AUTENTICARSE EN EL SISTEMA”** | |
| **Caso de uso #2** | “Autenticarse en el sistema” |
| **Objetivos:** | Ingresar a sistema, los usuarios realizaran un login ante dicho sistema. |
| **Descripción:** | El caso de uso muestra por parte del usuario una autenticación del mismo con el sistema este debe ingresar un ID de usuario y contraseña. |
| **Actores primarios:** | 1. Técnico, rector y funcionario. |
| **Actores secundarios:** | Sistema. |
| **Entradas:** | Usuario de red y contraseña. (Valores que se deben proporcionar al ingresar al software) |
| **Salidas:** | Ingresando al sistema “Bienvenido al sistema” |
| **Activador:** | “Ingresar” |
| **Condiciones previas** | (Pre-condiciones)  1.1 El usuario estar registrado en el aplicativo. 1.2. El usuario debe saber su ID usuario y contraseña |
| **Secuencia principal** | (Flujo principal) Usuario debe ingresar su usuario y su respectiva contraseña, si se codifican correctamente podrá ingresar al aplicativo. |
| **Secuencia alternativa** | (Flujo alterativo) Registrarse y Bloqueo de usuario por contraseña que conducen a ejecutar satisfactoriamente el caso de uso. |
| **Post-condición si éxito:** | Si el usuario realiza una codificación de Id de usuario y contraseña erróneo CORRECTO podrá ingresar a aplicativo. |
| **Post-condición si fallo:** | Si el usuario ingresa la Id de usuario y contraseña erróneo NO podrá ingresar a aplicativo. |
| **Excepciones:** | Si el usuario cancela o cierra el software no se ejecutará dicho caso de uso. |
| **Frecuencia de uso esperada:** | Permanente |
| **Asuntos pendientes:** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **UC-CASO#. 3 “SALIR DEL SISTEMA”** | |
| **Caso de uso #6** | “Salir del sistema” |
| **Objetivos:** | Mostrar la salida por parte de usuario del software. |
| **Descripción:** | Este mostrara la interacción en la salida o cierre de la cuenta por parte del usuario. |
| **Actores primarios:** | Técnico, rector, sistema y funcionario . |
| **Actores secundarios:** | Ninguno. |
| **Entradas:** | Ninguna |
| **Salidas:** | Mostrar en pantalla “Saliendo del sistema gracias…” |
| **Activador:** | “cerrar sesión” |
| **Condiciones previas** | (Pre-condiciones)  Ingreso al sistema, y el usuario debe abrir la pestaña “Salir del sistema” |
| **Secuencia principal** | (Flujo principal)  Al seleccionar la pestaña “cerrar sesion” el sistema debe automáticamente sacar del sistema al usuario llevándolo nuevamente a la interfaz de inicio del software. |
| **Secuencia alternativa** | (Flujo alterativo)  Flujos alternativos que conducen a ejecutar  Satisfactoriamente el caso de uso |
| **Post-condición si éxito:** | El usuario al seleccionar la pestaña “Cerrar sesion”  El sistema debe automáticamente sacar del sistema al usuario llevándolo nuevamente a la interfaz de inicio del software. |
| **Post-condición si fallo:** | Usuario NO ingresa a la pestaña “cerrar sesión” |
| **Excepciones:** | Ninguna |
| **Frecuencia de uso esperada:** | Permanente |
| **Asuntos pendientes:** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **UC-Caso#. 4 “REPORTAR TICKET”** | |
| **Caso de uso #6** | “ **REPORTAR TICKET**” |
| **Objetivos:** | 1. Ingresar el problema, y dar a conocer las características del problema y avisarle al técnico tenga conocimiento del problema |
| **Descripción:** | 1. El caso de uso muestra una interacción por parte del usuario para ingresar incidencia para avisar del problema que requiere el sistema. |
| **Actores primarios:** | 1. Técnico, rector y funcionario. |
| **Actores secundarios:** | 1. Sistema. |
| **Entradas:** | 1. ingresar el problema, ingresar las características del problema (Valores que se deben proporcionar al ingresar al software) |
| **Salidas:** | 1. Ingresando al sistema “espere su respuesta, por favor espere, gracias.” |
| **Activador:** | 1.“ingresar problema” |
| **Condiciones previas** | (Pre-condiciones)  1. 1 El usuario debe ingresar al sistema. 1.2. El usuario debe tener conocimiento de su usuario y contraseña. 1.3. El usuario debe abrir el software el cual le mostrara una ventana de acceso al aplicativo. |
| **Secuencia principal** | (Flujo principal) 1.1Usuario debe ingresar sus datos para poder entrar a su cuenta y dar a conocer su problema. |
| **Secuencia alternativa** | (Flujo alterativo) 1.1Acudir a la oficina de rectoría para conocer las características del tipo de problema para la cual acudir a iniciar sesión y verificarla. |
| **Post-condición si éxito:** | 1.1Si el actor que quiere buscar la solución del problema, debe ingresar la Id de usuario único para poder tener información de la solución de la incidencia y con esto tener una respuesta clara del dicho problema. |
| **Post-condición si fallo:** | 1.1Si el actor no determina el problema pueden evaluar el problema con el soporte avanzado |
| **Excepciones:** | Si el usuario cancela o cierra el software no se ejecutará el proceso seleccionado. |
| **Frecuencia de uso esperada:** | Permanente |
| **Asuntos pendientes:** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **UC-CASO#. 5 “CONSULTAR ESTADO DEL TICKET”** | |
| **Caso de uso #1** | “ **consultar estado del ticket**” |
| **Objetivos:** | Verificar si el reporte puede ser solucionado. |
| **Descripción:** | El caso de uso muestra una interacción por parte del sistema mostrando un estado a dicha incidencia. |
| **Actores primarios:** | Técnico - Usuario |
| **Actores secundarios:** | Sistema. |
| **Entradas:** | Estado del ticket, (Valores que se deben proporcionar al ingresar al software) |
| **Salidas:** | Sistema “consultar estado del ticket”. |
| **Activador:** | “Haga click para ver el estado de su reporte” |
| **Condiciones previas** | (Pre-condiciones)  1.1 El usuario debe registrar la incidencia. 1.2 El usuario debe tener conocimiento de la incidencia.  1.3 El usuario debe esperar la respuesta del técnico |
| **Secuencia principal** | (Flujo principal) Usuario debe ingresar su incidencia para poder tener la solución del técnico y de esa manera ver su estado de solución. |
| **Secuencia alternativa** | (Flujo alterativo) acudir a su oficina de rectoría para ver el estado del ticket. |
| **Post-condición si éxito:** | 1.1 El actor cumple con las expectativas que requiere la incidencia para verificar el estado. |
| **Post-condición si fallo:** | * 1. si el actor no lleva a cabo el proceso correctamente no podrá ver su estado del ticket. |
| **Excepciones:** | Si el usuario cancela o cierra el software no se ejecutará dicho caso de uso. |
| **Frecuencia de uso esperada:** | Permanente |
| **Asuntos pendientes:** | Ninguno |
| **Asuntos pendientes:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **UC-CASO 6 “RECUPERAR CONTRASEÑA ”** | |
| **Caso de uso #3** | “Restablecer contraseña” |
| **Objetivos:** | El usuario debe restablecer la contraseña para poder ingresar al sistema. |
| **Descripción:** | El usuario debe realizar unos pasos con el cual podrá recuperar la contraseña y será bienvenido al sistema. |
| **Actores primarios:** | Usuario-administrador |
| **Actores secundarios:** | Sistema. |
| **Entradas:** | Ingrese su nickname.  Ingrese que opción desea si correo o numero celular. |
| **Salidas:** | Recuperación de contraseña exitosa. |
| **Activador:** | Alerta de “correo o numero celular incorrectos”. |
| **Condiciones previas** | El usuario debe tener un nickname y así podrá ingresar al sistema. |
| **Secuencia principal** | (flujo principal)  Se solicita unos procedimientos para la recuperación de contraseña y así permitirnos ingresar a la aplicación. |
| **Secuencia alternativa** | El usuario al recuperar su contraseña adecuadamente conduce a ejecutar  Satisfactoriamente su plataforma. |
| **Post-condición si éxito:** | En el momento que el usuario nuevamente se registra debe ser correcta su contraseña para ingresar a la plataforma se enviara un mensaje “bienvenido al sistema” |
| **Post-condición si fallo:** | Si es incorrecta la contraseña del usuario no le permitirá acceder a la recuperación de contraseña. |
| **Excepciones:** | Debe ser clara la ejecución o de lo contrario se arrojara un mensaje que dirá “no existe “ |
| **Frecuencia de uso esperada:** | permanente |
| **Asuntos pendientes:** | Ninguno. |

|  |  |
| --- | --- |
| **UC-Caso#. 7 “ MODIFICAR ESTADO DE TICKET”** | |
| **Caso de uso #1** | “**modificar estado de ticket** ” |
| **Objetivos:** | El usuario podrá ver el estado de su reporte. |
| **Descripción:** | El caso de uso muestra una interacción por parte del técnico mostrando un estado a dicha incidencia para que el usuario pueda acceder a este. |
| **Actores primarios:** | Técnico - Usuario |
| **Actores secundarios:** | Sistema. |
| **Entradas:** | Modificar estado del ticket, (Valores que se deben proporcionar al ingresar al software). |
| **Salidas:** | Sistema “modificar estado del ticket”. |
| **Activador:** | “Haga click para modificar el estado de su reporte” |
| **Condiciones previas** | (Pre-condiciones)  1.1 El técnico debe modificar el estado de la incidencia para que el usuario pueda verla. |
| **Secuencia principal** | (Flujo principal) Usuario debe ingresar su incidencia para poder tener la solución de esa manera el técnico poder modificar ver su estado de solución. |
| **Secuencia alternativa** | (Flujo alterativo) El técnico debe avisar a la persona que hizo la incidencia para poder informarle de su estado. |
| **Post-condición si éxito:** | 1.1 El actor cumple con las expectativas que requiere la incidencia para verificar el estado. |
| **Post-condición si fallo:** | * 1. si el técnico no lleva a cabo el proceso correctamente el usuario no podrá ver su estado del ticket. |
| **Excepciones:** | Si el usuario cancela o cierra el software no se ejecutará dicho caso de uso. |
| **Frecuencia de uso esperada:** | Permanente |
| **Asuntos pendientes:** | Ninguno |
| **Asuntos pendientes:** |  |
| **UC-Caso#. 8 “CAMBIAR CONTRASEÑA”** | |
| **Caso de uso #1** | “ **cambiar contraseña** ” |
| **Objetivos:** | El rector realizara la actualización de los datos de los usuarios. |
| **Descripción:** | El caso de uso muestra una interacción por parte del rector, el usuario y el sistema. Para realizar la actualización de los datos que son requeridos. |
| **Actores primarios:** | Rector- usuario. |
| **Actores secundarios:** | Sistema. |
| **Entradas:** | Modificar los datos del usuario. |
| **Salidas:** | Sistema “actualizar datos”. |
| **Activador:** | “Haga click en actualizar datos” |
| **Condiciones previas** | (Pre-condiciones) El rector debe hacer la actualización de los datos, para que no hallan errores en la generación del ticket. |
| **Secuencia principal** | (Flujo principal) El rector debe ingresar o modificar los datos correctos de los usuarios. |
| **Secuencia alternativa** | (Flujo alterativo) el rector debe informar a los usuarios la actualización, para que ellos corroboren su información y queden correctamente actualizados. |
| **Post-condición si éxito:** | 1.1 El rector debe actualizar los datos, de acuerdo a la información pedida a los usuarios. |
| **Post-condición si fallo:** | * 1. si el rector no actualiza correctamente los datos, llamar al usuario. |
| **Excepciones:** | Si el usuario cancela o cierra el software no se ejecutará dicho caso de uso. |
| **Frecuencia de uso esperada:** | Permanente |
| **Asuntos pendientes:** | Ninguno |
| **Asuntos pendientes:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **UC-Caso#. 9 “CERRAR SESION”** | |
| **Caso de uso #1** | “ **Cerrar sesión**” |
| **Objetivos:** | Realizar de manera eficaz un cierre de sesión. |
| **Descripción:** | El caso de uso muestra una interacción por parte del sistema y usuario. Para dicho usuario pueda salir de su cuenta. |
| **Actores primarios:** | Rector, técnico y usuario. |
| **Actores secundarios:** | Sistema. |
| **Entradas:** | Confirmar si está seguro de cerrar la sesión. |
| **Salidas:** | Sistema “su sesión ha sido cerrada correctamente”. |
| **Activador:** | “cerrar sesion” |
| **Condiciones previas** | (Pre-condiciones) El usuario debe confirmar si desea cerrar la sesion. |
| **Secuencia principal** | (Flujo principal) Si la respuesta del usuario es si, proceder a cerrar la sesión. |
| **Secuencia alternativa** | (Flujo alterativo) Si la respuesta del usuario es “cancelar” proceder a la página de inicio. |
| **Post-condición si éxito:** | 1.1 Se cierra la sesión satisfactoriamente. |
| **Post-condición si fallo:** | * 1. Continua a llevarlo a la página de inicio. |
| **Excepciones:** | Si el usuario cancela o cierra el software no se ejecutará dicho caso de uso. |
| **Frecuencia de uso esperada:** | Permanente |
| **Asuntos pendientes:** | Ninguno |
| **Asuntos pendientes:** |  |